護照大頭照遭駭外洩民眾詢問參考問答

2026.11.13 (更新)

（一）事件說明

本局於 115 年 11 月 4 日起陸續發現部分網站遭駭客入侵。經調查確認，今年 9 月 3 日至 11 月 2 日期間，民眾透過網路預約、旅行社團件及有條件式線上申換護照等管道上傳的部分護照大頭照，共計 72,702 個檔案遭駭客取得。

由於本次事件僅涉及特定期間及申請管道的部分照片，並非所有於該期間申辦護照的民眾均受到影響。**本次事件不影響已核發護照的效力及正常使用，民眾無須因此立即換發護照。**

（二）如有疑問，請撥打以下專線

為協助民眾了解本次事件及相關因應措施，本局提供以下專線服務：

1. 查詢個人護照大頭照是否外洩

如您曾於上述期間透過相關管道申辦護照，欲確認自己的大頭照是否遭外洩，可撥打本局委託廠商設置的專責查詢專線：

(02) 8979-3100

服務時間：週一至週五 09:00~12:00 13:30~18:00

2. 事件說明、護照效力及協助措施諮詢

如您對本次事件、護照是否仍可正常使用，以及相關協助措施有疑問，可撥打本局護照製發服務組諮詢專線：

(02) 2343-2807

(02) 2343-2808

電子郵件：boca4006@boca.gov.tw

服務時間：週一至週五 08：30～17：00（中午不休息）

（三）協助措施

目前調查結果僅有護照大頭照圖檔外洩，在民眾容貌特徵未有改變下，應無必要因此重新申請護照；但考量部分受影響民眾可能對護照大頭照外洩仍有疑慮，本局提供免費換照措施，民眾可依個人需求自行評估是否申請，無須立即換照。

1. 受理範圍

適用對象為 115 年 9 月 3 日至 11 月 2 日期間，透過「個人申辦護照網路填表及預約系統」、「有條件式線上申換護照」以及「旅行社團件申辦護照網路填表及照片上傳系統」送件者，並經確認屬於本次遭侵駭資料範圍（非全數照片流出），且護照已核發並仍有效之民眾。

2. 受理期間及方式

原則於公告後 6 個月內申換(公告日期：115 年 11 月 13 日，受理截止日期：116 年 5 月 14 日)，在本局及外交部四辦臨櫃申請。申請人應備妥身分證明（代辦者需委任書）、照片及舊照，一次性免費換發並核予完整效期，舊照繳回，統一郵寄發照；如有遺失等其他特殊情形，另依規定辦理。

3. 提醒事項

換發新護照將涉及護照號碼及起迄日期變更，如已持原護照辦理簽證、訂票或其他旅行安排，應確認是否受到影響。

◎針對民眾關心的照片外洩範圍、護照效力及相關因應方式，本局已整理常見問答，歡迎參閱。

Q1：這次外洩的是哪些資料？我的姓名、身分證字號及護照號碼有沒有一起外洩？

A：依據現有資安鑑識報告，本次外洩資料為部分護照申請照片（大頭照）檔案，尚未發現姓名、出生日期、身分證字號、護照號碼等其他個人資料外洩。

Q2：這次事件的影響期間為何？哪些申請管道可能受到影響？

A：本次事件影響期間為 2026 年 9 月 3 日至 11 月 2 日，涉及以下三種申辦管道：

1. 個人網路預約申辦系統。
2. 旅行社團體送件系統。
3. 有條件式線上申換護照。

在上述期間透過這三種管道申辦護照的民眾，照片均有可能受到影響。

Q3：護照照片也算個人資料嗎？

A：護照照片具有辨識個人身分的功能，屬於個人資料，受到個人資料保護法保障。本局重視本次照片外洩事件，已採取相關應變措施，並持續調查及處理。

Q4：我的護照現在還可以使用嗎？需要換發嗎？

A：可以正常使用。本次照片外洩事件不影響已核發護照的效力。只要護照仍在有效期限內，且無其他依法不得使用的

情形，即可正常使用，無須僅因本次事件換發護照。

Q5：如果發現自己的照片遭到冒用，應該如何處理？
A：依目前掌握資訊，尚無經確認因本次事件而發生的具體濫用情形。本局提醒民眾提高警覺，如發現個人照片遭冒用或涉及詐騙等情事，請保留相關證據並儘速向警方報案。

Q6：政府接下來將採取哪些措施，保障民眾權益並防止類似事件再次發生？
A：本局對於本次事件高度重視，已於發現異常後立即採取系統隔離、資安通報及相關應變措施，並持續調查事件原因及影響範圍。

針對民眾可能受到的影響，本局已擬定相關協助措施，民眾倘有疑問，可以撥打查詢電話或以電子郵件詢問。

此外，本局將全面檢視相關系統及資料安全管理機制，強化資安防護與監督管理。如調查確認涉及廠商疏失或違反契約義務，將依法依約追究責任，維護政府及民眾權益。