亞太經濟合作（APEC）商務旅行卡（ABTC）線上填表系統遭駭
民眾詢問參考問答

Q1. 這次外洩內容，對我會有什麼影響？

A：本次外洩內容包括照片、申請案號、性別、申請類別（如：製造、批發、金融等）、出生地、職務名稱（如：經理）及推薦機關（如：經濟部）。外洩內容「不包含」您的姓名、護照號碼、聯繫資訊等足以直接識別您的重要資訊。在此向您說明，本次事件不影響卡片申請案原核發作業時程，亦不影響該卡的使用效力，您無須因此重新提出申請。

Q2. 我可以申請更換照片嗎？

A：可以。本次外洩事件不影響卡片申請案原核發作業時程，亦不影響該卡的使用效力。惟若您對照片遭外洩有所疑慮，仍可依個人意願更換照片。尚在審核流程中的案件，我們將直接在系統內為您更換照片，不影響卡片申請案原核發作業時程；倘您已領取卡片，本局亦提供免費換發服務，卡片換發作業時間為 10 個工作天（換發期間舊卡須註銷，故無法使用）。

Q3. 更換照片的方式及申請更換的期限為何？

A：您可以於本（115）年 12 月 31 日前將新的照片傳到此電郵：abtc1@boca.gov.tw，並於電郵主旨寫明「115ABTCXXXXX（您的申請單號共 12 碼）更換照片」，或撥打專線（02）2343-2975，由專人協助您。

Q4. 如果我不想更換照片，可以不申請嗎？

A：可以。更換照片係領務局因應本次資安事件，提供受影響申請人之補救措施，您可依個人意願決定是否更換。倘您無更換照片之需求，可以維持原申請資料，不影響後續 ABTC 核發及使用。

Q5. 如果我還有其他疑問，應該如何聯繫領務局？

A：您可以撥打領務局提供之諮詢專線（02）2343-2921、（02）2343-2850、（02）2343-2895、（02）2343-2876 或將問題電郵至專案電子信箱 abtc@boca.gov.tw，領務局將提供相關說明及必要協助。

Q6. 是否可能有人利用外洩資料冒用我的身分或進行詐騙？

A：本次遭不當下載之資料不包含姓名、護照號碼及聯絡資訊等可直接識別個人身分之重要資料，因此直接冒用身分之風險相對有限。惟仍提醒您提高警覺，如接獲不明電話、電子郵件或訊息，要求提供個人資料、帳戶資訊或點選不明連結，請勿輕易提供或點選，並請透過本局官方網站（https://www.boca.gov.tw）所列聯絡管道查證，或撥打 165 反詐騙諮詢專線。