駐紐約辦事處自民國 100 年 10 月 26 日至 115 年 11 月 6 日期間驗證的部分授權書掃描檔遭駭

民眾詢問參考問答

Q1：有關外交部領事事務局「公務機關線上調閱海外授權書系統」遭到駭客惡意攻擊，請問影響範圍？

A：本次遭駭客入侵竊取授權書掃描檔資料，為駐紐約辦事處（自 2011 年 10 月 26 日至 2026 年 11 月 6 日）驗發給旅居所屬領務轄區（美國紐約州、紐澤西州、賓州及康乃狄克州）僑民申請授權委託國內親友代為辦理在國內相關事項的授權書，倘非在駐紐約辦事處申辦授權書的民眾毋須擔心。

Q2：請問授權書掃描檔被駭，我所持的文件證明書及授權書正本要重辦嗎？

A：民眾所持仍在授權期間的文件證明書及授權書正本仍有效，可以繼續使用，不需要重新辦理。

Q3：文件證明書及授權書被駭，可能有什麼後續影響？

A：依照一般慣例，海外僑民取得授權書交給國內親友在台代辦相關事務，授權事項已辦畢及已逾授權期限之授權書即不具效力，惟本案可能會有個資外洩疑慮，請民眾務必提高警覺，避免遭遇詐騙。

Q4：倘民眾因本次資安事件造成個資外洩及權益受損應如何應處？

A：外交部領務局已立即採取應變措施以避免事故擴大，並依法通報個資法主管機關；另已會同相關專業單位，全面檢

討現行資安防護、系統維護及委外管理機制，防止類似事件再次發生。同時將依資安鑑識結果及合約，查明維運廠商是否確實履行資安防護、系統維護及異常通報等義務。外交部領務局依法追查駭侵行為，釐清廠商責任。倘查有可歸責廠商之情事，定依法依約追究責任並求償。

Q5：民眾如何查詢確認是否有受到此次資安事件影響？
A：倘曾經在上述期間到駐紐約辦事處申辦授權書的僑民（授權人）及其國內親友（被授權人），有任何疑問可聯絡外交部領務局文件證明諮詢專線（+886-2-2343-2913、+886-2-2343-2914、+886-2-2343-2915 及電郵 boca3002@boca.gov.tw）或駐紐約辦事處（領務諮詢專線+1-212-486-0088 及電郵 consular.ny@mofa.gov.tw）。