主旨：民眾來函感謝駐西雅圖辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-10-24)

Sender : 簡○○<ooo@gmail.com> 115/10/28

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好：

我想透過部長民意信箱，誠摯感謝駐西雅圖辦事處的長官及同仁，在我們旅途中遺失護照、即將返臺的緊急時刻，給予積極、細心且充滿同理心的協助。

我們一家赴美加旅遊，○/○於西雅圖發現兒子護照遺失，預定搭乘○月○日凌晨的班機返臺。面對返程在即，又遇上週末，當下十分焦急。

我們曾前往兩處警察機關求助，但因現場人力不足，未能獲得協助，最後透過線上報案取得案件相關號碼。在這段過程中，駐處長官及同仁持續協助、清楚指引申辦程序，並積極協調處理，讓我們順利取得返臺所需的核准通知，心中的大石終於放下。

這次經驗讓我們深刻感受到，旅外國人在最無助的時刻，駐外館處就是最重要的依靠。同仁們展現的不只是專業與效率，更是體諒民眾處境、願意設法協助的溫暖與責任感。懇請部長將我們的謝意轉達駐西雅圖辦事處，並給予此次協助的長官及同仁肯定與鼓勵。他們的付出，讓我們在異鄉真切感受到臺灣的支持與溫暖。

再次衷心感謝外交部及駐西雅圖辦事處所有協助我們的長官與同仁。

敬祝 公務順利、平安健康

簡○○暨家人 敬上