主旨：民眾來函感謝駐南非代表處同仁之協助(pdf 檔)(2026-10-27)

Sender : 王○○ (ooo@ooo.com) 115/10/28

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

外交部公鑒： 您好。

我是台灣○○股份有限公司王○○。

特致此信，旨在表達由衷感謝，並懇請外交部能對「駐南非代表處」王瑞其秘書、張小姐及洪小姐三位同仁予以嘉勉與公開表揚。

日前，本公司南非籍重要工作同仁因急迫公務需赴台洽公，但在前期送件過程中，因遭延誤與刻意卡關，導致同仁護照遲遲無法順利取回，過程一波三折、時程極度緊迫。

所幸在同仁幾經波折終於取回護照後，台北駐南非代表處王秘書、張小姐與洪小姐發揮極高的公務熱忱與外交專業，傾全力給予專案協助。在處理期間，三位同仁不時主動透過電話與電子郵件關心最新進度、掌握動態，並在極短的時間內以極高效率完成審查並核發赴台簽證，讓本公司南非同仁得以如期成行，化解了一場嚴峻的商務危機。

三位同仁展現出高度的責任感、積極主動的服務態度與同理心，不僅讓在海外拓銷的台灣企業感受到政府駐外單位的堅實支持，也讓外國友人深刻體會台灣公務體系的優質與效率。此等優異表現足為表率，○○全體同仁深表銘謝，並懇請外交部對王秘書、張小姐與洪小姐予以正式表揚，以鼓勵第一線駐外人員之辛勞與奉獻。

專此，順祝 政安 ○○企業股份有限公司 王○○ 敬上