

主旨：民眾來函感謝奧地利代表處和慕尼黑辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-08-19)

 Sender : 吳○○(ooo@hotmail.com)

115/08/24

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

各位辛苦的駐外館處人員，您好：

致上我最誠摯的感謝！我在○月○日抵達奧地利時，不幸遭竊護照與錢包。當時我立刻撥打奧地利代表處的緊急聯絡電話，隨即接到唐復民秘書與另一位同仁的熱心回應，並迅速為我安排○小時後於辦公室會面，準備協助辦理臨時護照，以便我隔日順利返回○○。

後來經過地址確認，發現當時所在地距離奧地利代表處過於遙遠，同仁便主動提供慕尼黑辦事處的緊急聯絡方式。聯繫上慕尼黑辦事處後，張鵬輝副組長極為熱心，立即協助協調辦公室的同仁，在我從奧地利返回慕尼黑的途中，辦事處持續關心我的進度，並在我抵達前通知可於晚間○點至辦公室辦理臨時護照。整個過程中，奧地利的辦事人員不間斷地向我確認個人安全，以及是否順利抵達慕尼黑辦事處，甚至在我返回○○後，兩地的外交人員仍持續追蹤我的入境狀況，直到確認我平安通關後才放下心來，這次的經歷讓我深刻體會到駐外人員的專業、用心與辛勞。

即使在全國放假日，他們依然立即到辦公室協助，在此獻上我最誠摯的感謝，尤其特別感謝奧地利代表處唐秘書和慕尼黑辦事處的張副組長，他們有溫度和專業的協助，不僅讓我得以順利返回○○，更讓我深深感動，以身為台灣人為榮！我也從旅途中汲取教訓，未來出門在外會更加謹慎保管個人物品。

再次深深感謝各位外交人員的及時救援與熱心協助，您們辛苦了！