

主旨：民眾來函感謝駐西雅圖辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-08-18)

 Sender : 張○○<ooo@gmail.com>

115/08/19

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

尊敬的局長您好:

這封遲來的感謝函:我想表達對駐西雅圖辦事處潘秘書誠摯的幫忙!

去年○月接獲家兄公司來電在前往西雅圖的貨輪工作時不幸意外往生，因為事出突然，面對家母白髮人送黑髮人的傷痛自己也很難接受事實，但仍須獨自面對遠赴美國帶回家兄骨灰的重責。

因為第一次到美國沒有經驗，時間緊迫且接近當地長假,出發前嘗試聯絡外交部希望給予協助，很快我就接獲駐西雅圖辦事處潘秘書來電,她非常關心與重視此事件，從出發前叮嚀我注意入美事項、需準備文件,到當地即便已是休假期間仍全程掌握我的行程隨時給予各項協助與關懷，為了讓我儘快回到台灣處理後事，允諾以最迅速完成所有的文件認證。

因深深體會駐外館處對國人的重要，家母與我(包含家兄)由衷非常感謝潘秘書暨全體辦事處同仁全力幫忙

祝 大家一切順心、平安!

國人 張○○ 敬上