

主旨：民眾來函感謝駐墨爾本辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-07-31)

 Sender : 游○○ (ooo@hotmail.com)

115/08/06

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好：

我是近日向駐墨爾本辦事處申請護照的民眾。想藉這封信向您表達我的感謝，也希望您能代為肯定此次協助我的承辦人員。由於我的行程時間緊迫，辦理期間一直很擔心文件無法及時完成。但承辦人員不僅處理效率非常高，也在過程中耐心回覆我的問題，讓我能安心安排後續行程，順利解決心中的擔憂。

我知道公務工作相當繁忙，但這次承辦人員展現出的專業、效率與服務態度，真的讓我留下非常深刻的印象，也讓身在海外的我感受到政府對僑胞與國人的照顧。因此特地寫這封信，希望您能將我的感謝轉達給協助我的承辦人員，也謝謝貴處所有同仁的辛勞與付出。

我是最近到貴處辦理文件的民眾。

祝 工作順利、平安健康！

游○○