

主旨：民眾來函感謝駐荷蘭代表處同仁之協助(pdf 檔)(2026-7-08)

 Sender : 林○○ (ooo@gmail.com)

115/07/16

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

部長您好！

我是日前在荷蘭因護照遺失，而受到荷蘭辦事處王秘書 Livia 協助的台灣旅客林○○。

直到現在回想起那一天，心中仍充滿感激。原本以為旅程會因此畫下最糟糕的句點。初次來歐洲，身處異鄉獨自一人、護照被偷、又正值週末，真的不知道該怎麼辦。

然而，在休假的日子裡，荷蘭辦事處的王秘書卻願意週日晚上特地加班，耐心地協助我辦理護照遺失相關手續，並幫助我順利取得緊急旅行文件。因為有王秘書的幫忙，我才能繼續安排後續行程，最終平安回到台灣。

對辦事處的官員而言，這或許只是工作的一部分；但對我而言，卻是在最徬徨無助的時刻，遇見的一份莫大的善意。讓國人知道在異鄉發生問題時，各國的辦事處都可以提供最溫暖的幫忙，那份安心與感動，我想我會記得很久很久。

再次感謝荷蘭辦事處的大家，也請部長嘉獎王秘書。有你們真好！