

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-07-13)

 Sender : 李○○<ooo@gmail.com> 115/07/15

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

115年○月○○日到外交部領事事務局南部辦事處辦理護照，由7號櫃檯王茲勤專員協助辦理，特地來信表達我的感謝。

這位專員服務態度親切、專業且細心，從受理到說明都非常有耐心，不僅仔細回答我的問題，也主動提醒我需要注意的事項，讓原本有些擔心的办理流程變得十分順利、安心。

我知道第一線服務工作每天都要面對許多民眾，能始終保持耐心與溫暖並不容易。這位專員的服務讓我對外交部領事事務局南部辦事處留下了非常好的印象，也讓我感受到公部門優質且有溫度的服務。

因此特地來信，希望貴處能代為轉達我的感謝，並給予這位專員鼓勵與肯定。

謝謝她今天的協助，也謝謝貴處所有第一線同仁的辛勞，祝大家工作順利、平安健康。