

主旨：民眾來函感謝駐胡志明市辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-07-02)

 Sender : 吳○○ (ooo@gmail.com)

115/07/14

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

敬愛的總統您好：

本人特藉由總統信箱向外交部及駐胡志明市台北經濟文化辦事處表達由衷感謝，並誠摯建請對駐胡志明市台北經濟文化辦事處陳副組長冠廷予以公開表揚及嘉勉，肯定幫助本人子女認領及返台入籍案所展現之專業能力、行政效率、服務熱忱與為民精神。

本人因跨國婚姻關係，需為子女辦理認領及返台入籍相關程序。然而，由於本案涉及跨國身分認定、文件驗證、戶籍登記及相關法規適用問題，程序極為繁瑣，且各機關對於相關規定之理解與認定標準不盡一致，使案件於辦理過程中屢屢遭遇困難與阻礙。對於一般民眾而言，面對跨國法律程序與行政流程，往往難以掌握應備文件、辦理順序及法規依據，不僅耗費大量時間與精神，也必須承擔相當沉重的經濟負擔。

在案件處理期間，本人曾多次往返奔波、補正資料及尋求協助，過程中深刻體會到海外國人在面對跨國身分認定案件時所遭遇之無助與徬徨。尤其子女身分問題不僅涉及法律權利，更關係到未來教育、就業、就醫、社會福利及公民義務等重要事項，因此始終抱持著希望能儘速完成相關程序之心情，卻因程序上的種種困難而備感壓力。就在感到徬徨無助之際，駐胡志明市台北經濟文化辦事處陳副組長主動關心並了解案件內容，不僅願意

耐心傾聽民眾陳情與說明案件背景，更展現高度同理心與責任感，協助釐清案件癥結所在。

陳副組長並未以案件涉及其他機關權責為由消極應對，而是本於服務國人之立場，積極協助本人與相關單位聯繫，並主動向內政部戶政司反映實際情況，協助促成跨機關溝通與協調。對於身處海外的國人而言，駐外館處往往是與政府接觸最直接的重要窗口。陳副組長於處理本案過程中所展現之專業素養及行政能力，讓本人深刻感受到駐外同仁並非只是執行例行業務，而是真正站在民眾角度思考問題，設法協助人民解決困難。尤其在案件長期無法突破之際，其願意主動了解個案情形、協調相關機關並持續追蹤進度，更使本人深受感動。

在駐胡志明市台北經濟文化辦事處及陳副組長協助下，本人子女之認領程序最終順利完成，並已於民國○年○月底完成相關手續。此一結果不僅保障本人子女依法享有之身分權益，更使其未來得以順利行使身為中華民國國民所享有之各項權利，並履行相應義務。對於一位父母而言，能夠順利完成子女身分認定，使其獲得法律保障，具有極其重大之意義。

值得一提的是，本案自開始辦理至完成認領程序，前後歷經相當長時間。期間因涉及多項法令適用問題，加上行政程序繁複，案件曾多次停滯不前。為此往返奔波於不同機關之間，反覆補件、說明及協調，不僅承受沉重的時間成本與經濟負擔，更長期處於擔憂子女權益無法獲得保障的壓力之下。

若非陳副組長願意主動介入了解案件始末，深入研究相關法規與程序問題，並積極協調相關主管機關協助處理，本案恐仍難以獲得突破，更遑論順利完成認領程序。

陳副組長在處理本案過程中，秉持「服務國人、解決問題」之精神，主動協助釐清問題、反映民意及追蹤案件進度。積極協助解決本人及子女所面臨之困境，充分展現公務人員為民服務之熱忱與責任感，且願意傾聽民意、理解民眾實際需求並設法解決問題之行政文化，實屬難能可貴。

對於身處海外之國人而言，駐外館處是與國家連結最直接的重要窗口。陳副組長的協助不僅解決了一件行政案件，更讓本人深刻感受到國家並未因距離而忽略海外國人的需求，而是透過駐外同仁的努力，持續守護國民權益。這種溫暖且負責任的行政作為，不僅提升人民對政府之信賴，更讓海外國人對國家產生更深的認同與向心力。本案能夠順利解決，除了相關法規制度提供依據外，更重要的是有願意積極協助民眾之公務人員居中協調與努力。陳副組長所展現之服務精神，正是政府推動便民服務與提升行政效能最具體之實踐。其不僅協助解決單一案件，更使海外國人對政府施政產生信任與認同，充分展現中華民國政府關懷海外國人、保障國民權益之決心。

本人長期於國外經商及生活，身邊有許多來自台灣之企業主及台商朋友。據本人所知，涉及跨國婚姻、子女認領、國籍取得、戶籍登記及身分認定

等問題者不在少數，許多人皆曾因法規複雜及程序繁瑣而面臨相同困境。

此次親身經歷駐胡志明市台北經濟文化辦事處之協助後，深刻感受到駐外館處對海外國人之關懷與支持，因此亦將此段經驗分享給許多台商朋友。

大家得知政府願意積極協助海外國人解決實際問題後，皆表示相當肯定與感動。

相信，一位優秀公務人員所帶來的影響，絕不僅限於一件個案。陳副組長在本案中展現出的專業、耐心、效率及責任感，不僅幫助本人一家人，更提升了海外國人對政府機關之信賴感與認同感。其積極任事、勇於承擔、主動協調之工作態度，實足作為公務體系之典範。

本人特向總統及相關主管機關表達最誠摯之感謝，懇請對駐胡志明市台北經濟文化辦事處陳副組長予以表揚及嘉勉，以肯定其優異表現，並鼓勵更多同仁秉持同樣的服務精神，持續為民服務、解決困難。

最後，再次感謝中華民國政府、外交部及駐胡志明市台北經濟文化辦事處對海外國人之照顧與協助。讓本人深刻體會到，無論身處何地，國家始終是海外國人最堅實的後盾，而駐外館處更是連結國家與人民的重要橋樑。

衷心期盼未來有更多海外國人能獲得如此溫暖且有效率之協助，讓世界各地的台灣人都能感受到來自中華民國政府的關懷與支持。

敬祝 國運昌隆

政躬康泰

陳情人：高○○