



主旨：民眾來函感謝駐胡志明市辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-06-22)

 Sender : 高○○ (ooo@gmail.com)

115/06/25

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

敬愛的外交部長您好：

本人謹以最誠摯的心情，向外交部及駐胡志明市辦事處表達由衷感謝，並懇請貴部對駐胡志明市辦事處領務組陳冠廷副組長予以表揚與嘉勉，以肯定其於本人子女認領及返台入籍案件中所展現之專業素養、服務熱忱與積極任事精神。

本人因跨國婚姻關係，需為子女辦理認領及後續返台入籍程序。由於案件涉及跨國法律關係、身分認定、文件驗證及戶籍登記等複雜事項，相關程序繁瑣且牽涉多個主管機關，辦理期間曾遭遇許多困難與挑戰。

值得一提的是，本案自開始辦理至完成認領程序，歷經相當長時間。期間因法規解釋及行政程序問題，案件數度停滯，相關文件往返補正多次，在案件最為艱困之際，駐胡志明市辦事處領務組陳副組長願意主動了解案件情況，耐心傾聽本人說明，並深入掌握案件爭點及實際困難。

陳副組長並未因案件涉及其他機關權責而消極以對，反而秉持服務國人之精神，主動協助向相關主管機關反映案件情形，積極進行跨機關協調與溝通，協助釐清法規適用問題，並持續追蹤案件進度。最終於民國○年○月底順利完成子女認領手續。

陳副組長在協助過程中所展現的，不只是行政專業能力，更是對人民需求的理解與同理。其始終站在民眾立場思考問題，設法協助解決困難，充分展現外交部長期推動「以民為本」及「服務外交」之核心精神。對於身處海外的國人而

言，駐外館處不僅代表國家形象，更是海外國人在遭遇困難時最重要的依靠與後盾。

陳副組長在本案中所展現之專業、熱忱責任感，不僅成功協助人民解決問題因此，本人特函向部長表達最誠摯之謝意，並懇請外交部對駐胡志明市辦事處領務組陳副組長予以表揚與嘉勉，以彰顯其積極任事、熱心服務及協助海外國人解決困難之優良表現。

再次感謝外交部長期以來對海外國人之關懷與照顧。此次經歷讓本人深刻感受到，無論身處何地，中華民國政府始終關心海外國人的權益，而駐外館處同仁更以實際行動展現政府服務人民的溫度。本人將持續向身邊台商及海外國人分享此次經驗，讓更多人看見外交部及駐胡志明市辦事處為民服務的努力與成果。

敬祝

部務昌隆

身體健康

陳情人：高○○