



主旨：民眾來函感謝駐開普敦辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-05-28)

 Sender : 黃 oo (ooo@hotmail.com)

115/06/03

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長、各位外交部長官大家好：日前我前往南非開普敦參加○○賽事，未料在
返程搭乘 Uber 時，不慎遺失背包，裡面裝有護照、信用卡等重要證件與財
物。當下人在異地，內心既慌亂又無助。

在最徬徨的時刻，特別感謝駐開普敦辦事處駱冠廷秘書與林奕辰秘書即時伸出
援手。從我於機場發現遺失開始，兩位秘書便全力協助，不僅協助我辦理機場
報案，也積極協助聯繫 Uber 官方與司機，耐心分析補辦臨時護照的相關程序
與後續安排。

更令人感動的是，在整個過程中，兩位秘書始終不斷安撫我焦急不安的情緒，
讓身處異鄉的我，深刻感受到來自台灣外交人員的溫暖與可靠。

所幸最後順利尋回背包，而事情並未止於此。駱冠廷秘書甚至親自協助我尋找
附近合適的旅店，並確認我安全入住後才放心離開。

這份超越職責的關懷與照顧，讓我由衷感佩，也深深體會到外交工作背後所承
載的人情溫度。

此次經歷，讓我對我國外交同仁的專業、效率與使命感充滿敬意。

謝謝駐開普敦辦事處在海外守護國人的安全與尊嚴，也謝謝駱冠廷秘書與林奕
辰秘書，在我最無助的時刻給予最溫暖且堅定的幫助。

請讓我知道我的感謝之意，有送達至二位秘書的手中。

謹致最深的感謝與敬意。