



主旨：民眾來函感謝本局、駐洛杉磯辦事處和紐約辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-04-15)

 Sender : 王○○(ooo@gmail.com.)

115/04/27

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

感謝外交部領事事務局曾組長及同仁、外交部北美司張科長及同仁、駐洛杉磯辦事處陳雅玲組長及同仁和駐紐約辦事處組長、陳小姐及同仁，服兵役本為役男之義務，兵役法亦向來從嚴執行，然因去年○月初相關法律有所變更，卻遲至今年○月初方由區公所電話通知，方知本人的兩個兒子必須緊急依新法辦理役政用華僑身分證明書，否則可能於○月初接獲徵兵單，回國服役如有所延宕，則或遭兵役法嚴懲。此情況對於本人的家庭與正身處僑居地求學的兩個兒子已造成莫大困擾，經向內政部陳情後，被告知唯有盡速呈報經核准之役政用華僑身分證明書，方能被緩徵兵役，而且新法不允許海外役男在僑居地辦理此證書，且須向駐外單位先行申請護照等相關認證文件，再寄回相關認證文件，並委託辦理此證書。然駐外單位稀少、時間緊迫，且郵寄往返間亦有風險，本人的兩個兒子遂決定於昨日由外地分別親赴駐紐約與洛杉磯的兩個辦事處辦理相關認證文件。就在昨日，本人由兩個兒子告知駐外單位標準的相關認證流程需時較長，逾期申報的風險徒增，遂向外交部相關單位緊急陳情，懇請盡速協助。今日得知兩份相關認證文件已經由兩個辦事處完成認證，並已郵寄回往台灣，困擾與壓力驟減。昨日，有多個單位協助本人與兩個兒子緊急完成此事，有外交部北美司的長官，有領事事務局的長官，也有駐紐約與洛杉磯兩個辦事處的長官等多個部門鼎力相助。本人很難想像這些單位以如何高效的方式在短短一日內進行跨部門溝通與協作，並直接通知到本人的兩個兒子進行接續的作業，在台雖仍有其後的流程待辦，卻已化解燃眉之急。此次外交部與僑委會跨部會的溝通與團隊協作表現出色，實令我們全家無比感佩與深感溫暖。各位長官與同仁在百忙中仍能急民眾之所急，以最專業、最迅速、且最富人情味的態

度全力協助海外役男的家庭，充分展現政府服務人民之最高典範。在此，本人由衷感謝外交部領事事務局的曾組長及同仁、北美司的張科長及同仁、駐洛杉磯辦事處的陳雅玲組長及同仁，以及駐紐約辦事處的組長、陳小姐及同仁。並懇請相關單位務必以最迅速、最有效之方式轉達本人的感謝至相關單位，俾使廣大民眾之感激心聲得以即時且完整傳達，也讓更多海外僑民皆能感受國家的溫暖支持與高效作為。再次獻上最誠摯、最深切的謝意與最高敬意！