


主旨：民眾來函感謝駐西雅圖辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2024-02-18)

 Sender : J○○<ooo@yahoo.com.tw> 115/04/27

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

敬愛的部長您好，新春恭喜，展信愉快！今天我想要分享本人辦理領務業務的經驗，並藉此表達對台灣駐西雅圖辦事處林美呈處長及領務人員的深深謝意。本人的小孩目前隻身借住在○○的親戚家就讀高中，因為打算申請回台灣就讀大學，所以有了學歷文件驗證的需求，本人曾寫 EMAIL 到台灣駐西雅圖辦事處詢問相關細節，立刻獲得清楚且明確的回覆，隨即開始著手準備相關資料，但因美國學校方面的拖延，遲遲未能拿到學校方面的資料，又因為報名期限快到了，讓身在台灣的我及內人相當焦急，深怕錯過期限導致小孩無法於今年回台灣唸書，在向駐西雅圖辦事處反應我們的焦慮後，對方領務人員立即告訴我們可以請學校加速處理的建議，並表示辦事處方面林美呈處長也指示他們，只要一收到學校的文件，務必立即協助處理，請我們不要擔心，之後校方終於完成學歷文件的傳送，駐西雅圖辦事處也依先前承諾迅速處理並將文件寄送回台灣，我們在最後一刻送出小孩打算回台灣讀大學的申請，內心也終於安心了。我們小孩因長年在國外成長，要獨自完成複雜的文件驗證，本就讓在台灣身為父母的我們非常擔心是否有辦法完成，再加美國的學校作業拖延，更令人有如熱鍋上的螞蟻般焦急不已，幸好有駐西雅圖辦事處林處長及領務人員貼心、細心且視己如親的熱心協助，除了安撫了我們焦慮的心之外，更讓我們可以如期完成任務，請部長務必代為轉達我們一家對他們誠摯的謝意，並嘉勉辛苦的駐外人員。

敬祝 業務順暢、平安喜樂！