



主旨：民眾來函感謝駐奧地利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2026-4-15)

 Sender : 陳○○ (ooo@gmail.com)

115/04/27

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

本人於○/○在○○期間，不幸於下榻飯店遭竊，背包連同護照一併遺失，當下身處異地，心情徬徨無助，返國行程亦面臨嚴重影響。所幸在此困境中，獲得駐奧地利代表處大使及唐秘書即時且專業的協助。特別令人感動的是，當時正值週末夜晚，大使及唐秘書仍不辭辛勞，加班為本人辦理入國證明相關文件，並迅速完成必要手續，使本人得以及時順利返台。大使及唐秘書在處理過程中展現出的高度效率、專業能力以及對國人的關懷，讓本人深刻感受到駐外單位的溫暖與可靠，也對外交人員的敬業精神深感敬佩與感謝。謹此致函，對駐奧地利代表處大使及唐秘書表達最誠摯的感謝與肯定，並建請貴部予以嘉勉，以表彰其優良服務事蹟。

敬祝 公祺