


主旨：民眾來函感謝駐瓜地馬拉共和國大使館同仁之協助(pdf 檔)(2026-04-13)

 Sender : 王○○ (ooo@gmail.com)

115/04/20

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

於今年○月中至○月初因辦理○○核發之單身證明認證手續多次致電至台灣駐瓜地馬拉共和國大使館詢問相關事宜。

未留下同仁姓名，該同仁為撥打領務服務電話表明需要中文協助後轉接的男性同仁，文件認證申請人姓名為羅○○。

過程中非常耐心且十分注意細節，從文件認證的詳細流程到在尼國外交部的認證內容，甚至到安排 DHL 取件服務所需要注意的事項都主動提醒。對於所有的提問也都耐心回答，讓繁雜的手續得以順利完成！因此致信感謝。

如此優秀的同仁，期許貴機關能予以鼓勵，以資表揚。

王○○ 敬上