



主旨：民眾來函感謝駐美國代表處同仁之協助(pdf 檔)(2026-04-04)

 Sender : 陳 oo (ooo@gmail.com)

115/04/17

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

- 一、本人陳○○，為美國公民，因個人急需辦理文件驗證事宜，特地從美國○○專程驅車前往位於華盛頓特區（Washington, D.C.）之駐美國台北經濟文化代表處辦理相關手續。
 - 二、抵達代表處後，承蒙該處 Executive Officer 梁玉珊（YUSHAN LIANG）女士接洽服務。梁女士在得知本人之特別緊急需求後，展現高度專業素養與服務熱忱，當場即時協助處理本人之文件驗證申請，迅速且妥善地解決了本人之困境。
 - 三、由於○○與華盛頓特區之間路途遙遠，往返車程耗時費力。梁女士之即時協助，不僅使本人免於多次往返奔波之苦，更大幅節省了交通時間與相關費用，令本人深感感激。
 - 四、梁玉珊女士之服務態度親切、處事效率卓越，充分體現了駐外館處為民服務之精神與使命。此等優質服務不僅解決了民眾的實際需求，更讓旅居海外之華人及外籍人士深刻感受到中華民國駐外機構之專業與溫暖。
 - 五、特此致函 外交部領務局，懇請貴局對梁玉珊女士之傑出表現予以表揚與肯定，以資鼓勵。期盼駐外館處持續秉持如此優良之服務精神，嘉惠更多有需要的民眾。
- 謹此致上最誠摯之謝意。

順頌

時祺