



主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2026-03-31)

 Sender : 陳○○

115/04/16

 Recipient(s): N/A

今日親洽辦理兒女護照，在第一關「申請護照準備區」川流不息的人龍絡繹不絕。見第一線的兩位工作人員林金鳳小姐及林悅齡小姐耐心為民眾審核引導，自帶高智慧的應對及排解。尤其面對不理性民眾的抱怨，均以技巧回應也無負面情緒，實屬難能可貴，應減輕其工作量或為其表揚嘉獎。兩位工作人員非常謙虛可敬，值得我感謝，社會有妳們用心工作付出，會更有韌性更加祥和。