

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2026-04-08)

Sender : 吳○○<ooo@gmail.com>

115/04/13

Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本人分別於 ○/○及 ○/○【夜間】至外交部南部辦事處申辦護照換發，兩次的申辦經驗，對於人員親切有溫度的服務，覺得不可思議。

- 1、夜間申辦的民眾【非常眾多】，人員除了提供專業又精準的快速服務，接待每一位民眾都保持面笑、親切，並溫馨提醒後續領證注意事項。
- 2、○/○當晚輪值的志工大姐張素華專業又有耐心的說明及協助倍感溫暖，讓當晚代辦家人護照的我，順利完成遞件申辦。
- 3、依照收據編號上面用印信用卡收費章上的人名為林助理員素華及伍行政助理美蓉，特別感謝兩位人員在本次申辦過程中的服務，相當熱心親切、細心、效率卓越，讓我感到安心且順利完成。

透過此封信件表達感謝亦敬佩在此服務的每一位人員～謝謝您們每一次的服務【台灣最美的風景是～人，此句話在此處 處處可見】。