

主旨：民眾來函感謝駐奧地利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2026-1-12)

Sender : 學○○ (ooo@icloud.com)

115/01/21

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長好，

本人近日旅遊○○○與○○○兩國。並預訂於○/○回台。很不幸在○/○回國前一日，在○○○大教堂內遭到扒竊。錢包與護照皆被扒走。因為是假日又是回國前一天。在十分無助的時候，撥打了駐奧地利代表處的緊急聯絡電話。對方是位曾小姐，她十分有耐心的教導我如何報警與幫忙連繫代表處的同事在隔天提早到代表處幫忙辦理我的回國證件，並提早傳送需準備的資料讓我填寫。

隔天我提早到辦事處，但已看到唐復民秘書已在現場等候我辦理證件（代表處是○點上班）唐秘書不斷安撫我一定能趕上飛機（○:○華航），並用最快速度幫忙辦理。終於我趕上了這班機如期回台。

親愛的部長，很高興外交部有如此優秀的公務員為民服務，讓我們出門在外都有堅強的後盾在側。再次感謝這兩位優秀的公務員大力的幫忙！