

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-12-20)

Sender : 張○○<ooo@gmail.com>

114/12/30

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好！寫這封信給您，實在是為我們外交部駐外人員感到驕傲跟萬分感

謝！

很難相信美國舊金山凌晨快○點鐘（不止一次），舊金山台北經濟及文化辦事

處的侯副組長還在熬夜協助我們，處理我先生家人的骨灰回台入納骨塔的事，

心裡除了感動跟感恩之外，實在為台灣有這樣的駐外人員感到萬分驕傲。

侯副組長不但細心的幫助我們查看申請表格，還幫我們找出解決方案，讓我們

可以用最快的方法幫助我們的家人安葬為安。

國人在外遇到不幸事故，如果沒有強而有力的外交人員協助，實在很難一邊面

對失去親人的悲痛，一邊又要走完官方要求的法律程序，這次的經驗，讓我們

真的非常感謝，也看到駐外館處人員的付出，讓我們非常感動！

其間侯副組長還告知朱副處長對此案交代要特別協助。

再次感謝舊金山台北經濟文化辦事處的侯副組長與朱副處長對我們的大力幫

忙，也希望外交部能對這樣的駐外人員多予嘉獎鼓勵。

感謝您願意花時間閱讀此 email, 再次感謝貴司協助！