

主旨：民眾來函感謝駐大阪辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-11-12)

Sender : 高〇〇(joo@gmail.com)

114/11/24

Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

這封信是想要對大阪辦事處人員表示感謝，謝謝他們在上個月(〇/〇)的晚上，協助我朋友去醫院就診及時幫忙做線上翻譯的工作。

當天一下飛機，我朋友就開始感覺到肚子痛，先就近到診所看診，檢查出疑似闌尾炎，需要馬上轉診到醫院開刀，但過程中因為語言不通，轉診好幾家醫院都拒絕收治，讓人十分著急。

所幸在情急之下，突然想起你們有急難救助服務，趕快請陪同送醫的朋友聯絡辦事處，透過你們協助翻譯後，醫院馬上安排當晚開刀，危機才正式告一段落。

事後你們也有一直以訊息跟我們保持聯絡，協助我們克服許多在語言上溝通的障礙，真的非常感謝，若長官們有看到這封信，請務必轉答我們的感謝之意。

敬祝

平安 順心

〇〇的高小姐 上