


主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-11-11)

 Sender : 江○○ (ooo@gmail.com)

114/11/14

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

昨天（○/○）去領事事務局辦護照。人有夠多，抽號碼牌到實際臨櫃大概快○個小時，而且電腦好像有當機，導致流程卡住。然而無論是一樓領號處的工作人員，或者三樓櫃檯的人員，在壓力極大所有人都不耐煩的環境下，仍然保有專業親和的態度，聲音中沒有一絲不耐煩。三樓中間圓桌的大姐對於有需要問問題的人也非常親切，儘管我想所有工作人員看到這個工作量也知道無法準時下班。希望透過此信件傳達我對工作人員們態度的肯定，儘管流程很簡單，但他們的態度這看到人山人海而感到焦慮急躁的我心裡比較有安全感。想到人員的敬業、嚴謹、溫暖和高 EQ，讓我現在也有動力好好工作。不知道下次去辦事會是多久以後，祝福領事事務局的工作人員們平安順心。