

主旨：民眾來函感謝駐休士頓辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-10-28)

 Sender : 陳 oo (ooo@gmail.com)

114/11/05

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

我和女兒在○月○號到了休士頓的台灣辦事處去辦理一些文件的處理！其中我少了一個文件，但是經由歐小姐的幫忙讓我們很順利地完成了所有的事情！我是特別從台灣飛到休士頓來幫助我女兒完成一些文件上面的處理！台灣戶政事務所沒有給我那一份文件！我覺得歐小姐和另外兩位同仁真的很棒，他們要頂著一些不了解的人的辱罵，或許部長您可以考慮再多設幾個工作櫃檯來分擔他們的工作！她們三個人要了解整個行政上面的 paper work 真的很辛苦！或許台灣方面可以給他們一些幫助將所需的文件連結或是文件表格整理歸納好哪個部門屬於哪個部門的？放在雲端？讓他們在服務，我們海外國民的時候可以方便的取用，而不是在進到各個部門去找這些東西理解的人可以謝謝他們的幫助不理解的人就會辱罵他們怎麼這麼沒有效率！但我個人認為櫃檯的三位同仁們是非常棒的！