

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-10-28)

Sender : 魏○○<ooo@gmail.com.>

114/11/04

Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

林部長，您好！

○/○深夜我與先生從○○搭國內線航班抵達○○，下機立刻走到 terminal 2 通

關，要轉○○國際線班機回台灣。

通關時，TSA 人員先幫我拍照存檔，之後隨身行李需通過 X 光機，我將隨身的背包與側包放到安檢盤，當時我手上拿著我的護照夾著機票，準備通過安檢閘門時，TSA 人員指示我要把護照和機票放與包包同一個安檢盤，我照做。通過安檢閘門後，他們說我背包裡有異物（其實是一罐汽泡水），所以必須等候搜查行李，我被指示排隊等候，當時等待搜查的人不止我一個，我等了大約○分鐘，在這段時間，我認為 X 光安檢人員應該有看到我的護照機票與包包就放在安檢盤裡，我遠遠只見她把我的安檢盤拿給另一個人搜檢，搜查完並沒有連安檢盤一起還給我，是直接還我兩個包包，所以我的護照連同機票就這樣不見了我問，他們都說沒看到，也沒檢到，讓我錯愕～以至於，我延誤了當晚回台灣的班機。

所幸從頭到尾有我先生陪著我，我要求 TSA 人員幫我報案，於是來了兩位航警，他們人很好，給我的中肯建議是等天亮後出關到駐舊金山台北經濟文化辦事處辦一份入國證明書取代遺失的護照，並給我報案單當作遺失證明。

我先上網查外交部舊金山辦事處地址，發現有24小時緊急聯絡電話，顧不得是半夜，我打電話求救，接電話的是陳小姐。陳小姐答應天亮後將這個案子轉給

證照組的侯組長，侯組長答應在連假中幫我找人力辦理證明書，並囑咐我要先到鄰近的○○藥局拍證件照，這個結局無疑是天大好的消息，我們約好○/○下午在舊金山辦事處見面，接待我們的是 Grace、與朱副處長，兩位都極其親切，我們心中滿是感激，謝謝他們連假還特別趕來幫我們，對於在國外落難的同胞來說，是難忘的恩典。終於，我在○月○日平安的回到了台灣，這一趟路感觸很深。在此特別要感謝 TECO 的朱永昌副處長、證照組侯組長、辦事員 Grace、當然還有接緊急聯絡電話的陳小姐，我感謝他們及時搭救，民胞物與的精神，陳情 部長予以嘉勉。

以上，謝謝您了。