

主旨：民眾來函感謝駐墨爾本辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-9-09)

 Sender : 高○○ (ooo@gmail.com)

114/09/18

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好, 透由此信函非常感謝駐墨爾本辦事處的外交人員李長治秘書及經辦人員協助, 儘速完成家人護照補發並安全順利返台事宜.

本人的家人高小姐於○月份至澳洲墨爾本旅遊, 於○/○驚覺台灣護照遺失, 因預定於○/○晚間搭機返台, 經仔細找尋仍未能找到, 便撥打駐墨爾本辦事處的緊急聯絡電話 (因適逢假日未上班日). 當日值班人員為辦事處李秘書, 經由李秘書清楚轉知海外護照遺失的詳細說明流程, 並進行協助, 讓高小姐及台灣家人獲得明確的資訊並安心, 李秘書請高小姐於上班日一早至墨爾本辦事處申請護照補發. 經墨爾本辦事處李秘書的協助及各經辦人員的幫忙, 申辦1年效期無內植晶片護照, 並快速順利取得新護照, 也於預定時間內順利搭機返台. 此趟旅行中發生的重大小插曲, 能經由駐外單位積極親切有效率的協助. 讓旅外的國人, 獲得極大的幫忙, 非常感恩!