

主旨：民眾來函感謝駐舊金山辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-08-01)

 Sender : 羅○○<ooo@yahoo.com.tw>

114/08/15

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

親愛的局長, 您好, ○/○我和我的兒子到辦事處幫他申辦護照, 本來我們以為有預約會比較快, 但今天現場以及預約的人超多, 我們等了○個小時, 這○個小時之間, 我一直都有注意到辦事處的小姐們都好有耐心. 我是想特別感謝2號櫃檯的辦事小姐, 因為上次我的護照還有大兒子的護照都是她幫忙處理的, 今天和上次一樣她不但非常有耐心, 還很專業, 而且都會還想辦法幫忙我們, 因為我先生過世, 我年紀也很大了, 兒子從○○飛來辦護照, 本來以為今天沒辦法辦, 但這位小姐一直想辦法幫我們, 而不是一句“不行”就要我們再來一次, 真的很感謝她, 這麼專業又有好的服務態度的辦事員, 真的代表了臺灣人都很有人情味這句話, 我寫這封信是真的希望可以表達我對她的感謝! 謝謝妳的笑容。