

主旨：民眾來函感謝桃園國際機場辦事處和本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-08-04)

 Sender : 曾○○ (ooo@gmail.com)

114/08/14

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

由於目前長期旅居日本，前陣子在申請 ESTA 的過程中發現護照晶片無法感應，為了能順利進行計畫，便返台處理。

○月○日於桃園機場詢問外交部領事事務局櫃檯，當時接待的薛文維先生非常專業的說明如何解決。

○月○日一早前往台北外交部領事事務局時，現場排隊人潮眾多，拿到的號碼牌是○○號，一度擔心會等到下午。但實際上，從服務人員到櫃檯，整體流程都非常迅速、有效率，工作人員也都展現出極高的專業與親切的服務態度。服務台的人員，對於每一位民眾的問題也都耐心處理。

外交部不論是台灣還是駐日經濟文化代表處，都比我在日本所經歷過的日本行政機關要有效率且專業得多。

誠摯感謝每一位工作人員，尤其是在台北颱風天時仍堅守崗位。