

主旨：民眾來函感謝駐帛琉共和國大使館同仁之協助(pdf 檔)(2025-07-29)

 Sender : 陳○○(ooo@gmail.com)

114/08/05

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

我們在○○年○月○日下午在帛琉發現信用卡被盜刷了，由於要出海玩，所以現金、護照、信用卡都是寄放於櫃檯的保險箱，要求飯店看監視器卻剛好那幾天在維修都沒影片，為了回台後跟銀行提出爭議交易說明，想跟當地警察局報案取得備案單，但○月○日下午○點就必須到機場，時間上讓我們覺得根本不可能，連警察局在哪要怎麼報案都不知道，突然想到或許可以問問帛琉大使館，高秘書接了電話，在了解我們的需求後在○小時內便親自開車到飯店接我們，我先生行動不便，高秘書處處體貼，在警局備案的時候，很快速專業詳細考慮到各個該注意到的事項，從接到我們到結束送我們回飯店居然只花了○個小時，給我們很大的信賴感，盜刷只是小事，但卻願意而且有能力快速清楚又溫柔的幫助了我們，對此我們真的非常感謝！無以回報，只想讓局長知道，帛琉大使館高秘書對我們的幫忙我們非常感激，不但專業可信賴，重點是他願意對我們這種小民小事都盡全力在處理，很高興有這樣的人才擔任我們的外交人員，覺得這樣的年輕人是台灣的希望，請局長幫我們轉達我們的感謝！謝謝所有駐外人員的辛勞！