

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-07-16)

 Sender : 黃○(ooo@ooo.gov.tw)

114/07/30

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好!本人謹此致上最誠摯的感謝，感謝貴局在我申辦護照特急件時，所提供的即時協助與高效率處理。此次由於家人於國外旅遊途中住進加護病房，亟需前往該國處理相關事宜。事發突然，急需換新護照，而貴局在時間極為緊迫的情況下，仍耐心受理並迅速完成核發，大大緩解了我的焦急與困難。

尤其感謝辦理過程中相關同仁的專業態度與細心說明，讓我對貴局的行政效率與服務品質留下深刻印象。在海外遇到問題時，能獲得來自國家的即時支持與保障，令人深感溫暖與安心。

再次衷心感謝貴局的協助，並祝福全體同仁工作順利、身體健康，也願貴局持續為在外台人提供堅強的後盾與優質服務。