

主旨：民眾來函感謝駐義大利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2025-7-03)

 Sender : 黃○○ (ooo@gmail.com)

114/07/11

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長您好：我是一位○○歲孩子的母親。今天台灣時間凌晨一點多，我兒子在義大利旅遊時不慎遺失護照。距離他返台班機起飛只剩兩天，得知消息後，我心急如焚，立刻撥打外交部的緊急聯絡電話。接電話的小姐非常有耐心，不但詳細地說明處理方式，也立即提供我駐義大利代表處的聯絡方式，讓我們能儘快尋求協助。兒子隨後順利與駐義代表處取得聯繫。代表處的同仁非常細心，不僅提供完整的補辦資訊，還表示願意陪同我兒子前往當地警局報案。龍先生甚至親自撥電話與我聯繫，先了解我兒子的狀況，接著說明代表處的處理方式，並耐心安慰我這個焦急的母親，要我放心，孩子一定能如期返台。相比之下，兒子曾試圖自行報案，但當地警方在晚上七點多便表示「要休息了」，請他隔天再來，讓我們感到非常無助。而駐義代表處同仁展現出的積極與溫暖，讓我深刻體會到，台灣政府的服務品質與效率真是天壤之別。經歷這次事件，我深深感受到，身為台灣人是多麼幸運。此刻除了感動與感恩，我也倍感驕傲，來自一個有溫度、有行動力的國家。再次誠摯感謝龍先生與駐義大利代表處所有同仁的即時協助，謝謝你們讓一位遠在他鄉的年輕人和他的家人，感受到台灣的力量與溫暖。

敬祝 平安順心 黃○○