

主旨：民眾來函感謝駐芬蘭代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-06-18)

 Sender : 黃○○(ooo@ooo.hinet.net)

114/05/29

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

我是長期居住於芬蘭的僑胞，特此來信，懇請外交部轉達我對駐芬蘭代表處許寬懷秘書最誠摯的感謝與敬意。

許寬懷秘書是我至今在海外經歷中，所遇過最沒有官僚架子的秘書。她對僑胞一向親切友善，無論在護照申請、領務協助或各項文件事務上，皆展現出高度的專業與耐心。她的服務態度總是令人感到溫暖與安心，真正落實了外交為民、為僑服務的宗旨。

我在芬蘭已經居住○年，過去我曾有不愉快的經驗，然而，許寬懷秘書的出現，完全改變了我對駐外人員的印象。在我眼中，她不僅是優秀的公務人員，更是代表處與僑胞之間最重要的橋樑。儘管芬蘭並非熱門的派駐地點，僑胞人數也不多，但許秘書始終真心對待每一位僑民，毫無怠慢，令人深深感佩。

懇請外交部能予以肯定與嘉勉，希望未來我國駐外人員都能秉持許秘書這樣的熱誠與服務精神，真正讓僑胞感受到國家的關懷與支持。

謹此，致上最高敬意與謝意。

此致

敬禮

耿○○