

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-02-27)

 Sender : 馮○○<ooo@gmail.com>

114/05/20

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

今日因更名前往辦理護照，一到現場人滿為患被現場的人數嚇到。

櫃檯專員們都辛苦了，如此龐大的民眾、工作數量，專員們需要用許多耐心去消化。其中也有較不理性的民眾刁難、謾罵，但專員們都還是親切地處理及應付，實在辛苦!

等待了超過100個號碼，終於等到叫號，謝謝協助我的張麗珍專員，服務很讚、耐心有禮，雖然前面消化了數不清的民眾，相當辛苦，換到我時，卻仍與我侃侃而談、耐心處理業務，真的很謝謝。也謝謝現場的工作人員們，大家都辛苦了!