

主旨：民眾來函感謝駐菲律賓代表處同仁之協助(pdf 檔)(2025-03-30)

 Sender : ○○公司(ooo@gmail.com)

114/05/05

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本公司取得勞動部招募許可函及入國引進函,並經菲律賓海外勞工處(下稱 MECO)完成直接聘僱認證程序。本公司及菲律賓移工,將認證文件送抵菲律賓馬尼拉勞工處(下稱 DMW)直接聘僱部門,程序如下:

- 1、經 DMW 告知,需先送我國駐菲律賓代表處-外交部(下稱:TECO)辦好簽證後,才可送 DMW 審核(線上申辦審核,其中一個欄位是簽證日期及號碼)
- 2.當下本公司及菲律賓移工,即在奔赴 TECO,經 TECO 窗口告知我方「簽證地文件有其中2項工資切結書及勞動契約,雖已經 MECO 認證,但尚須先送菲律賓 DMW 審核用印後,才能辦理簽證程序」。
- 3.依此,本公司及菲律賓移工,及再奔 DMW、惟又遭 DMW 打回票,「須先取得簽證才能於線上申辦一併審核」。
- 4.於是本公司及移工只好又再次赴 TECO 窗口辦理簽證及說明(DMW 及 TECO 來回各2次),窗口當即代轉為達領務組郭秘書,經我方再報告上開程序事項後,郭秘書非常耐心地細聽我方呈報,咸認 DMW 地處理方式實不思議?基此、郭秘書即刻電話與馬尼拉 DMW 直接聘僱部門主管通話後,並安排我方於○/○早上可逕洽 DMW 主管辦理認證。○/○早上本公司終於得以順利完成菲律賓 DMW 工資切結書及勞動契約的認證用印,以上皆承我國領務組郭秘書的鼎力協助與溝通,否則,單憑本公司尚不知又要折騰幾日?方得以順利完成認證用印!

此行,本公司是首次赴外辦理菲律賓移工聘僱,有感而發地於回國後,深感我國外交部駐外領務組的努力協助我國人於國外辦事的困難處,主動地給予協商此為我國外交部駐外館代表處的功效之一,該秘書的表現熱衷實屬難得,更值得一提的事為我方解決瞭難題;進而上書 貴部 致以最高的敬意及謝意 謹 呈

呈報人:○○公司