

主旨：民眾來函感謝駐西班牙代表處同仁之協助(pdf 檔)(2025-04-18)

 Sender : 湯○○(ooo@gmail.com)

114/05/05

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

敬愛的部長您好

本人於○/○/2025在西班牙○○被偷竊皮包，內有本人護照，心急萬分，去電西班牙代表處，獲吳小姐溫柔安慰並告知後續處理方式。

隔日搭乘高鐵前往外館申辦臨時護照，同樣被服務窗口林小姐（不知有否記錯）熱心協助，林秘書彥君女士與吳小姐也熱心出面幫忙我填寫資料並再次安慰我。由於當日還要趕至○○搭乘隔日班機返台，代表處表示會盡快將我的護照處理好給我。

對於西班牙代表處的協助深感謝意，請求部長給予他們嘉勉與獎勵。謝謝！

祝福金安

湯○○敬上