

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-04-14)

 Sender : 陳○○ (ooo@outlook.jp)

114/04/30

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

我早上也寫信詢問如果新護照拿到時已經有破損該怎麼處理，剛剛有跑回去跟領務局（台北）詢問，承辦人員徐小姐即時幫我處理好了，也換發成無破損的護照。非常感謝領務局同仁專業的服務表現，在人很多、高壓的工作環境中還能保持笑容、保持專業。希望領務局能多多栽培與提拔這些表現優異的同仁，務必給他們大大鼓勵。