

主旨：民眾來函感謝駐法國代表處和普羅旺斯辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-4-19)

 Sender : 謝○○ (ooo@gmail.com)

114/04/29

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本人於○○年○月○日，自○○搭乘高鐵前往○○旅遊途中，不慎遺失錢包與護照，事發後隨即向當地高鐵站務人員求助，並致電駐法國台北代表處報備並諮詢後續處理事宜。不到○小時，領務組董先生即主動回電，告知錢包與護照已尋獲，並於當日晚間下班後親自前往車站領回，再於隔日以快遞方式寄送至普羅旺斯南部辦事處，使我毋需折返○○，即可順利領取，完成後續行程。此事處理之迅速、周全，展現外交部與駐外單位高度的專業精神與服務熱忱，讓我能順利搭乘國內航班由○○返回○○，並於○月○日平安返台。駐外人員在我旅途中遭逢困難時即時伸出援手，讓我深刻感受到政府對海外國人的關懷與守護，也讓我以身為台灣人為榮。在此，謹代表個人向所有參與協助的同仁，致上最誠摯的謝意，感謝外交部長期以來堅守崗位，守護國人於海外的安全與福祉，讓我們即使身在異鄉，依然感受到家鄉的溫暖與支持！