

主旨：民眾來函感謝外交部與駐法國代表處同仁之協助(pdf 檔)(2025-04-03)

 Sender : 呂○○(ooo@gmail.com)

114/04/16

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好！敝姓呂，特此來信表達我對外交部以及駐法國台北代表處的由衷感謝。

上週末，亦即○月○日，我的父親在前往○○途中不慎遺失了護照，導致行程受阻，陷入焦慮與孤立之中。幸得駐法國台北代表處的蘇小姐與曾組長，以及當天接通緊急電話的同仁的迅速協助，以及領務組與政務組同仁的全力支持，問題得以迅速解決。他們展現出的專業精神與服務態度令人欽佩。父親得以在臨時文件的協助下順利離開機場，並於○月○日（週○）領取緊急護照，使後續旅程能夠無阻完成。

事發當日，我父親因滯留在海關警察處而感到不安與孤獨，然而，駐法國代表處團隊不僅提供了大力協助，主動與法國警方溝通，化解了困境，令我們一家感到無比安心與感動。這一事件讓我們深刻體會到外交部駐外單位在海外民眾陷入困難時所提供的鼎力支援。您的努力，不僅是解決問題，更是在海外帶來臺灣的溫暖與關懷。

在此，我們一家人僅代表個人向您以及所有相關同仁致以最真摯的謝意。感謝外交部團隊在每一刻守護著國人在外的安全與福祉，讓我們感受到即使身處異地，仍有支持與歸屬感。

再次向外交部及駐法國台北代表處致敬與感謝！

呂○○敬上