

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-03-18)

 Sender : 徐○○ (ooo@yahoo.com.tw)

114/03/31

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

我想感謝外交部領事局人員的協助。

我於2025年○月下旬，至外交部台北局本部申請新護照，我原本有事先上網填寫簡式護照資料表，但沒有留意到照片和手機號碼有點問題，等遞件之後才發現。故於隔天致電領事局請求協助，接聽的楊小姐(電話：02-2343○○○○)很和善也很專業有效率地協助我更正，讓我可以如期順利地收到新的護照。其實在申請的過程中，除了楊小姐之外，包含現場協助引導的同仁、收件同仁及發照同仁都非常的和善熱情，而且認真努力。

因為現場申請的人實在太多了，等候的時間長達3個多小時，心情難免煩躁，但看到領事局的工作人員都是這麼盡責，而且臉上掛著笑容，自己的心情也會開朗許多。

現場排隊民眾人山人海，每天申辦護照應該有數千份，而且聽說是從疫情之後就是這樣的情況。但即便長期工作繁重，領事局人員仍然維持專業、和善的態度，仔細耐心地對待每一位民眾，著實令人佩服，也讓我對公家機關的辦事人員好感大幅提升。

故此，我特地寫信給部長，想此表達自己對外交部領事局的感謝，同時希望部長能傳達我對辛苦的領事局人員們的感謝！