

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-02-25)

 Sender : W○○ (ooo@gmail.com)

114/03/14

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

我昨天早上八點排隊，門口很多人，八點半前工作人員出來發號碼牌並指引有預約的人到正確地點。八點半開門，工作人員指引依序井井有條上樓。

樓上工作人員安排快要到號的人在準備區集中，不到五分鐘就到窗口。全程順利，工作人員在那麼大的壓力下分工，和氣，有禮，努力保持高效率。

一年前網路上說排很久，我有要排好幾個小時的心理準備。但昨天即使排隊人很多，我在九點多一點離開大樓。

非常感謝工作人員的努力。