

主旨：民眾來函感謝桃園國際機場辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2025-02-09)

 Sender : 魏○○ <ooo@gmail.com.> 114/02/24

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

局長您好！我想藉由這封信向○月○日與○月○日早上桃園機場辦事處的工作人員表達我最誠摯的感謝。去年底因健康因素，我進行了手術。開刀後，同時要兼顧工作還有手術後恢復的不適，我竟忘了幫孩子辦理新護照。(因為先生只負責規畫旅遊行程，其他相關事宜如機票、住宿等都由我負責。)直到出國的前一天，我才驚覺孩子的護照已過期，我為自己的粗心感到內疚，因為先生計畫帶全家出國已有半年，卻因為我的粗心導致全家面臨難以抉擇的困境。我們無法讓年僅○歲的孩子獨自留在家中，但是放棄全家出國遊行也對大女兒不公平。我當時真的很驚慌，不停哭泣希望能彌補我自己犯的錯。幸好，我致電至桃園機場辦事處詢問是否能夠辦理護照。我萬分感謝○/○日的承辦人員，在我晚上○~○點去電詢問相關事宜，她十分專業地詢問了我們的現況。而且她能夠體諒我的疏忽所帶來不安，能理解我們的困境，她十分耐心地告訴我該怎麼做並迅速協助加急辦理護照。我想表達的是：機場護照的辦事人員不僅僅是協助解決了一個行政問題，更是在我們全家最無助的時刻，給予了極大的安慰與支持。她們的努力與辛勞，讓我們從焦慮轉為安心，最終能夠順利成行。現在我們全家已開心地自旅遊地返家。再次謝謝○/○日晚上還有○/○日大清早的工作人員。我知道機場的工作一向繁重，尤其是年假期間。謝謝這兩位辦事員，她們真得十分繁忙。○月○日早上，我還看見機場護照的她們又收了兩份特急件。在應對各種突發狀況時，是需要極大的耐心與細心。在無數旅客來往的忙碌環境中，她們仍能設身處地為人著想，不僅是盡責的公務人員，更是旅客心中的定心丸。因為我來不及詢問那兩位善良的辦事人員姓名，只能藉由局長信箱，向局長表達我的謝意。如若方便，能否請局長向那兩位工作人員表達我的感謝。我再次誠摯感謝局長與機場護照辦事人員的協助與善意，也願您們在未來的工作與生活中，平安順遂、事事順心！敬祝工作順利，身體健康！感謝人：魏○○ 日期：2025.02.09