

主旨：民眾來函感謝本局同仁之協助(pdf 檔)(2025-01-09)

 Sender : 龍○○ (loo@gmail.com)

114/01/16

 Recipient(s): <ooo@boca.gov.tw>

本人於○/○ 中午○點左右領取換發之護照，換發後護照封面因公差略有歪斜情事，當場與櫃檯承辦人員反應，承辦人員態度友善且積極協助處理，快速進行封面更換，事後亦來電再度解釋因印刷上的理由因此會有此情況。此次換發護照，從送件時就受到工作人員的許多協助，換發護照流程清楚且快速，身為國民非常感謝相關人員的友善與認真盡責，特地來信致謝。再次感謝，辛苦了。