

主旨：民眾來函感謝駐美國代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-12-04)

 Sender : 蔡 oo (Aoo@ooo.com)

113/12/13

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好，

最近，我第二次試著前往駐美國代表處辦理文件驗證。這次的經驗讓我深感滿意，也特別溫暖。我想特別表達對三位工作人員的感謝——梁秘書、齊小姐和林小姐。她們的專業和貼心服務，讓整個過程流暢又愉快。

回想起我第一次於〇〇年前往辦理結婚驗證時，當時的經歷讓我非常挫敗。那次因一位工作人員的態度缺乏耐心，甚至出現讓我感到被歧視的情況，我對代表處的服務品質產生了不愉快的印象，甚至一度不願意再次造訪。然而，〇年後，因為我先生希望能在台灣和我完成結婚登記，我不得不再次前往代表處。這次的經歷完全改變了我對代表處的印象。

梁秘書展現了迅速、高效且專業的處理能力，而齊小姐和林小姐則以她們的耐心和清楚的說明，讓我感受到真正的支持與協助。在整個辦理過程中，她們不僅耐心解答我的問題，還主動提供指引，幫助我順利完成所有流程。這樣的服務不僅專業，還讓我真正感受到台灣文化中的「溫暖人情味」。

這次的經歷讓我深刻體會到專業服務與人性化關懷的結合。我相信，任何需要辦理相關業務的人，遇到這樣友善且專業的工作人員，都會感受到與眾不同的服務品質。

最後，我衷心感謝您抽空閱讀這封信，同時誠摯地感謝梁秘書、齊小姐和林小姐的努力與付出。她們的專業精神和貼心服務不僅讓我的驗證手續得以順利完成，也讓我對代表處的服務充滿信任。期望未來能有機會再次感受到如此溫暖的服務體驗。

Best regards