

主旨：民眾來函感謝駐義大利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-11-28)

 Sender : 江○○ (ioo@gmail.com)

113/12/05

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

您好！希望部長表揚貴部駐義大利代表處黃公使、龍秘書及代表處團隊

想藉此機會向您們表達我最誠摯的感謝，因近日家母至義大利辦理護照遺失補發，代表處團隊提供的協助和支持讓我母親感到非常有效率及無比的安心。

尤其是在超過下班時間還願意等候我母親到場並盡速協助辦理，讓她在異國他鄉不再感到擔心與無助。這樣的專業與熱情服務，不僅體現了代表處對於每位人民的關懷，也讓我對台灣在國際上的形象感到驕傲。再次感謝您們的辛勞與付出。感謝再感謝!!

敬祝

平安 順利