

主旨：民眾來函感謝南部辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2024-10-25)

 Sender : 楊○○

113/11/01

 Recipient(s): N/A

敬啟者：平安！

1. 今天下午約4：25分左右到高雄貴處辦理護照。
2. 在1F 填完表格上到3F 抽號碼牌正在尋找下一步怎麼辦理。
3. 這時志工服務檯蘇曉彤及李婉甄小姐很親切的主動問候「是否辦理護照？」我們來幫你檢查。
4. 接著需要貼身分證影本，也主動幫助影印並剪貼妥當，而且幫忙黏貼上。
5. 檢查完成正好9號櫃檯叫號，當我在尋找9號櫃檯時，方晴湄小姐主動揮手招呼我前往辦理，親切笑容滿面的問候「辦理什麼人的護照呢？」。
6. 我把申請書和委託書交給方小姐，很迅速的檢查完畢，又叮嚀領照日期。

真感謝方小姐、蘇小姐及李小姐的協助，前後約20分鐘完成。

笑容親切的主動服務，謝謝！

楊○○