

主旨：民眾來函感謝駐義大利代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-10-23)

 Sender : 林○○(loo@gmail.com)

113/10/29

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

部長好

使用30餘年從未出錯的護照，竟然在義大利不見了，因立即要赴瑞士、法國，非常緊張著急。所幸依照義大利代表處的網頁，順利聯絡上辦事處，在一個多小時就核發了新的一年期護照，效率神速，令人佩服。據了解，辦事處為免補發臨時護照，可能造成國人使用上的不便，採行補發一年期護照，考慮周全的便民措施，難能可貴。尤其黃公使、龍秘書暨同仁在辦事處整修繁忙之際，還能親切迅速服務旅外的國人，讓我倍感溫暖及安心。請致上最深的敬意及感謝。