

主旨：民眾來函感謝駐葡萄牙代表處同仁之協助(pdf 檔)(2024-10-21)

 Sender : 許○○(doo@gmail.com)

113/10/29

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

臺灣感謝有您 以臺灣為榮

113/○/○與丈夫莊○○同遊葡西法朝聖之路古鎮風情○日，帶著興高烈采的心情出遊！

○/○早上○點，好不容易到達葡萄牙機場，準備入境展開旅遊時，在接駁車上因旅客擁

擠，不慎護照被偷不見了！入境時葡萄牙海關原準備將我遣回台灣，要自行購買機票，真

是晴天霹靂，焦急如焚！幸運遇到交接女海關人員，知道我們來至台灣，熱心幫忙聯絡駐葡

萄牙台北辦事處人員莊小姐，此時已是下午○點了！透過電話聯絡說明，莊小姐與葡萄牙海

關溝通說明後，我臨時用手機拍大頭照，傳給莊小姐，莊小姐已與台北辦事聯絡，証實我的

身份無誤，幫我辦好臨時護照，而且還親自送來機場，此時已是下午○點了！同團的人早已

出關回到飯店了！看到莊小姐親自送來護照，真的是救星！臺灣有此視我如親的駐葡人員，

花○小時的車程，不嫌路上塞車，專程送來，感動萬分，也非常驕傲台灣有如此優秀公務人

員！

莊小姐心思細膩，不但陪我們去拿行李箱，知道葡萄牙治安不好，還要旅行社派車來機場接

我們回住的飯店，在旁陪伴我們，等派車來，目送我倆安全上車。此時已有晚上○點了！到

了飯店已是○點多，她也打電話來關心。

真的非常感謝莊小姐的視己如親的熱心協助，真的以她為榮，臺灣人真幸福！臺灣在國際上

是一極棒！我們以台灣為榮為傲！

Best regards,