

主旨：民眾來函感謝駐厄瓜多商務處同仁之協助(pdf 檔)(2024-09-19)

 Sender : 劉○○(moo@gmail.com)

113/10/08

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

本人及太太申請厄瓜多簽證期間，承蒙 貴部駐厄瓜多代表處賴靖雯秘書多方協助，她所表現的積極服務精神，極為難得，實在是當今公務人員之表率，特函稟告。

將於今年○月初赴厄瓜多加拉巴哥群島自助旅遊，本是我們今年年初既訂之行程，所以機票和當地的遊覽行程均已購買。未料自本年○月○日起國人赴厄瓜多旅遊從免簽轉為需要辦理簽證，這對我們是一大震撼，因為厄國簽證申請的程序與要件，混沌不明。

我在第一時間找到 貴部駐厄瓜多代表處求助。非常幸運地，賴秘書成了對話窗口。她告訴我們一些先我們申請厄國簽證時可能遇到的困難。

在申請期間，我們歷經送件、補件，還有線上付款未成功等等過程，內心極其煎熬，尤其是良民證須厄國官方認證。在厄國「一個中國」的框架下，必須將 貴部認證後的文件送到厄國外交部做認證。要不是賴秘書協助安排解決辦法，沒有台灣人能拿到厄國的認證/進一步完成簽證核發。

由於台灣與厄瓜多的時區差異，賴秘書不分上下班時間，耐心協助我們，總算在○個月之後拿到了厄國簽證。

賴秘書熱心幫助，主動積極的態度，讓我們感謝，感動在心，因此特向 貴部稟知。

劉○○ 謹啟