

主旨：民眾來函感謝駐米蘭辦事處同仁之協助(pdf 檔)(2024-09-09)

 Sender : 李○○(koo@gmail.com)

113/09/12

 Recipient(s): <ooo@mofa.gov.tw>

我想藉此信表達我對駐米蘭台北辦事處曾永銳副組長的深切感謝。

我們全家 ○/○-○/○到義大利自助旅行。○/○ 號星期○時，我們從○○搭火車到米蘭，下車後才驚覺我遺失了護照。當時我和我的家人都非常的焦急，不知道該怎麼辦。特別是後天我們就要搭飛機前往○○，沒有護照根本無法出境，而整個行程將陷入混亂。

我們當下立刻聯絡了駐米蘭辦事處。曾永銳副組長在了解我們的情況後，迅速且耐心的指導我們該如何處理這個突發狀況。他詳細說明了如何去警局報案，並取得護照遺失證明。即使當時已是週末，他還是非常細心地提醒我們需要注意的每個細節，這讓我們在異國他鄉感到了一絲安心。

我們按照了副組長的指示先去警局拿到護照遺失證明。然而，由於時間緊迫，我們在當晚取得了警察局的護照遺失證明後，已經來不及趕到辦事處辦理新的護照。更糟的是隔天是星期○，而辦事處休息，這使得我們再度陷入困境，擔心無法如期取得新的護照，也擔心會錯過預定的航班。

就在焦慮緊張之時，曾副組長了解了我們的情況，並決定在星期○加班，特地從家裡開了一個多小時的車趕到辦事處，只為了確保我們能夠順利辦理新的護照，並在 ○/○ 號禮拜○如期搭乘飛機前往巴黎。他的專業與熱心，讓我們在異國他鄉仍感受到了家的溫暖。

在此，我想特別感謝曾副組長在這次事件中，所展現出的敬業精神和溫暖人心的服務態度。這次旅行之所以能夠順利進行，完全得益於曾副組長的幫助。這次的經歷讓我深深感受到外交人員在海外對台灣人的守護和支持！

謝謝您們！

李○○ 敬上

2024.09.09